

УТВЕРЖДЕНО

Приказ начальника управления
информационной безопасности
и администрирования
информационных сервисов
СЗАО «Серволюкс»-
управляющей организации
ЗАО «Серволюкс Агро»
от 24.04.2025 года № 355

ПОЛИТИКА

о порядке обработки cookies
(файлы куки)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика о порядке обработки cookies (файлы куки) закрытого акционерного общества «Серволюкс Агро» (далее- Общество или Оператор) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 "О защите персональных данных" в целях защиты персональных данных интернет-сайта Общества [https:// igra.mishutka.by/](https://igra.mishutka.by/) (далее - Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

2. Файлы куки (англ. cookies) являются текстовым файлом, сохраненным в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя Сайта при его посещении пользователем для отражения совершенных им действий.

3. Целью обработки файлов куки является:

3.1. обеспечение удобства пользователей Сайта и повышение качества его функционирования;

3.2. сбор аналитической информации о взаимодействии пользователя с Сайтом для улучшения пользовательского опыта.

4. Общество не использует файлы куки для идентификации субъектов персональных данных.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ФАЙЛЫ КУКИ И ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, ПОЛУЧЕННАЯ С ИХ ПОМОЩЬЮ

5. Оператор обрабатывает следующие типы файлов куки:

5.1. Технические файлы куки.

Позволяют обеспечить корректное функционирование и безопасное использование Сайта. Такие файлы куки не сохраняют сведений о пользователе для использования в маркетинговых целях. Оператор не передает их сторонним аналитическим системам.

5.2. Аналитические файлы куки.

Аналитические файлы куки позволяют оценить как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие

страницы Сайта посетили и др., что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

В целях улучшения пользовательского опыта Оператор использует инструменты веб-аналитики: Google Analytics, Яндекс.Метрика, pixel Facebook.

Google Analytics применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

Яндекс. Метрика применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы куки для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

Pixel Facebook применяется для того, чтобы получить информацию о предпочтениях пользователя и показывать наиболее релевантные рекламные материалы. Facebook использует файлы куки, если у пользователя есть аккаунт Facebook, или если он пользуется продуктами Facebook.

Политику конфиденциальности Google Analytics, Яндекс.Метрика и Pixel Facebook можно найти соответственно по адресам <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>; <https://yandex.ru/legal/confidential/> и https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0.

6. При обработке файлов куки может быть получена следующая информация о пользователе (касающаяся пользователя):

- сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
- количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
- информация об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя;
- IP-адрес;
- длительность сеанса при посещении Сайта.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ КУКИ

7. В целях обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг, необходимы технические файлы куки. Обработка технических файлов куки не требует получения согласия субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных может принять или отклонить сбор технических файлов куки в настройках своего браузера (подробнее о параметрах управления можно узнать, перейдя на соответствующую страницу сайта используемого браузера). В случае отклонения технических файлов куки Общество не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей сайта.

8. В отношении аналитических файлов куки Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку. Для этих целей при первом посещении на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

«Принять». Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку аналитических файлов куки;

«Отклонить». Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку аналитических файлов куки.

Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов куки в течение 1 (одного) года.

По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

9. Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить свой выбор касательно обработки файлов куки.

Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы куки выбрав соответствующую опцию в истории браузера, а также установить запрет на обработку аналитических файлов куки в дальнейшем.

10. Подробнее о параметрах управления можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

10.1. Firefox (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu>);

10.2. Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>);

10.3. Safari (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>);

10.4. Opera (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B8-cookie>);

10.5. Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/%20%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B2-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>).

4. СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ КУКИ

11. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов куки, направив электронное сообщение на адрес электронной почты pr@servolux.com либо почтовой корреспонденцией по адресу: 213 136, Республика Беларусь, Могилевская область, Могилевский район, Дашковский с/с, аг. Межисетки, ул. Фабричная, 14.

12. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных в ЗАО «Серволюск Агро», в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках Политики в отношении обработки персональных данных.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13. Общество имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте.

14. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные Политикой, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.